

# Algemene voorwaarden The Solar Charging Company BV

Versie 1.5 | 05-2026

## Definities

1. TSCC : The Solar Charging Company B.V., gevestigd te Utrecht onder KvK nr. 84637137.
2. Klant: de rechtspersoon die met TSCC een overeenkomst aangaat.
3. Partijen: The Solar Charging Company B.V. (hierna TSCC) en klant samen.
4. Producten: fysieke componenten zoals carports, laadpalen, batterijen.
5. Systeem: totaaloplossing inclusief hardware, software en koppelingen.
6. Installatie: uitvoering door derden.
7. Overeenkomst: iedere afspraak inclusief offerte en opdracht(bevestiging)
8. Software/EMS: energy management software (al dan niet van derden).
9. Werkzaamheden: levering, advies, coördinatie en begeleiding.
10. Installatie: Uitvoering door derden.
11. Derden: installateurs, netbeheerders, leveranciers, softwarepartners.
12. Smartport: Modulair Solar Carport Systeem eventueel met geïntegreerde batterijen en EV Chargers.

### ADRES

Nieuwraavenstraat 3  
3522RK, Utrecht

### CONTACT

info@thesolarchargingcompany.com  
085-130 7080

### KVK / BTW

84637137/  
NL863291636B01

### thesolarchargingcompany.com

**Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van TSCC, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of producten.
2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de klant, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk van de hand gewezen.
3. Deze afwijzing geldt ongeacht het moment en de wijze waarop de klant naar zijn voorwaarden verwijst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
  - a. offertes
  - b. inkooporders
  - c. contractdocumenten
  - d. e-mails
  - e. portals of inkoopsystemen
4. Een bepaling van de klant waarin wordt gesteld dat diens voorwaarden prevaleren, exclusief van toepassing zijn of door TSCC stilzwijgend worden aanvaard, wordt uitdrukkelijk verworpen en heeft geen rechtsgevolg.
5. Het uitblijven van een expliciete afwijzing door TSCC van voorwaarden van de klant kan nimmer worden uitgelegd als aanvaarding daarvan.
6. Indien en voor zover, ondanks het bepaalde in dit artikel, toch geoordeeld zou worden dat voorwaarden van de klant van toepassing zijn, geldt dat:
  - a. deze uitsluitend van toepassing zijn voor zover zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van TSCC; en
  - b. de algemene voorwaarden van TSCC te allen tijde prevaleren.
7. De klant wordt geacht deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard indien:
  - a. de klant een offerte of overeenkomst van TSCC ondertekent of accordeert;
  - b. de klant een opdracht verstrekt aan TSCC;
  - c. TSCC met medeweten van de klant aanvangt met de uitvoering van (de) werkzaamheden;
  - d. het in ontvangst nemen van producten of diensten;
  - e. het (gedeeltelijk) betalen van een factuur van TSCC.
8. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door TSCC zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

## **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van TSCC zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen en/of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch niet bindend.
4. Offertedocumenten blijven eigendom van TSCC.
5. De klant dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
6. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van TSCC terstond door de klant en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van TSCC.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

1. Overeenkomst komt tot stand bij:
  - a. schriftelijke acceptatie
  - b. of feitelijke uitvoering
2. TSCC mag opdrachten weigeren zonder opgaaf van reden

## **Artikel 4 Verplichtingen van TSCC**

1. TSCC zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren/te laten uitvoeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).
2. TSCC is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
3. TSCC zorgt ervoor, dat hij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.

4. TSCC is verplicht de werkzaamheden zodanig te (laten) verrichten dat de Smartport voldoet aan de uit de overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de Smartport bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de Smartport zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
5. TSCC zal de klant desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht.
6. TSCC zal schade aan de Smartport of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de overeenkomst of de wet.
7. TSCC is verplicht om alle gegevens van de klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan TSCC bekend zijn gemaakt, en ervoor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

### **Artikel 5 Verplichtingen van de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan TSCC.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. De klant vrijwaart TSCC voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 bedoelde informatie, gegevens en bescheiden.
4. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert TSCC de betreffende bescheiden.
5. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door TSCC redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

6. De klant zorgt ervoor, dat TSCC tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen als ook voor alle aansluitingen waaronder, maar niet beperkt tot netaansluiting(en), die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal TSCC naar vermogen de klant de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de klant in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan TSCC de overeenkomst krachtens artikel 11 lid 5 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.
7. De klant zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
8. De klant is verantwoordelijk voor de toestand van de locaties waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De klant is verplicht TSCC en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
9. De klant is er volledig voor verantwoordelijk dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht TSCC tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over voldoende netaansluiting, transportrechten/-capaciteit, data, (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
10. De klant is buiten de werktijden van TSCC verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van TSCC, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
11. De klant is verplicht om zowel alle goederen van TSCC als de goederen van hemzelf die op grond van de overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking worden gesteld.
12. De klant is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van TSCC dan wel alle in verband met de overeenkomst van TSCC ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken.
13. De klant voldoet de door hem aan TSCC verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de klant recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 15.
14. Gevolgen van fouten komen volledig voor rekening van de klant.

### **Artikel 6 Installatie en uitvoering**

1. TSCC voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. TSCC heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, waarbij (tenzij schriftelijk anders overeengekomen) TSCC coördinerend is.
3. TSCC is niet aansprakelijk voor de prestaties van derden, zoals onder andere installatiefouten, vertragingen en/of schade tijdens uitvoering.
4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat TSCC tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. Het risico tijdens de installatie ligt bij de klant tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 7 Project Aanvang en Termijnen**

1. De door TSCC opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. TSCC kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens en/of goederen in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de overeenkomst iets anders is bepaald.
3. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen. Plannings zijn derhalve indicatief en (mede) afhankelijk van netbeheerder, vergunningen en levering van de componenten. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt TSCC niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen TSCC en klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
4. Vertragingen door derden, netbeheer of vergunningen komen voor rekening van de klant. Vertraging of fouten van installateurs vallen buiten de aansprakelijkheid van TSCC. Vertragingen door derden, netbeheerder of vergunningen en/of materiaalbeschikbaarheid geven nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding.

### **Artikel 8 Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de voor het project benodigde componenten tijdig kan plaatsvinden.

### **Artikel 9 Oplevering en acceptatie**

1. Oplevering vindt plaats bij:
  - a. ingebruikname
2. Risico gaat over bij feitelijke levering.

### **Artikel 10 Meerwerk**

1. Wijzigingen leiden tot meerwerk.
2. Meerwerk wordt doorbelast tegen geldende tarieven.
3. TSCC mag uitvoering opschorten tot akkoord.

### **Artikel 11 Overmacht**

Onder overmacht valt, onder andere maar niet beperkt tot: netcongestie, leveringsproblemen, prijsstijgingen, transportproblemen, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, geopolitieke situaties, vertraging installateurs, vergunningsvertraging. Gevolg van genoemde overmacht is dat verplichtingen worden opgeschort zonder schadeplicht.

### **Artikel 12 Software, EMS en digitale diensten**

1. De door TSCC geleverde software en het Energy Management System (EMS) worden niet verkocht, maar in gebruik gegeven op basis van een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie, uitsluitend voor gebruik binnen het Systeem en ten behoeve van de overeengekomen toepassing.
2. De software en het EMS worden geleverd “as is”. TSCC verstrekt geen enkele expliciete of impliciete garantie met betrekking tot de werking, prestaties of geschiktheid voor een bepaald doel. 3. Geen uptime- of beschikbaarheidsgarantie  
TSCC garandeert niet dat de software of het EMS te allen tijde beschikbaar is of zonder onderbrekingen functioneert. Onderbrekingen kunnen onder meer ontstaan door onderhoud, storingen, updates of externe afhankelijkheden.
3. TSCC garandeert niet dat de software of het EMS vrij is van fouten, gebreken of storingen, noch dat deze tijdig zullen worden verholpen.

4. TSCC geeft geen garantie ten aanzien van de beveiliging van de software, het EMS of daaraan gekoppelde systemen. TSCC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van cyberincidenten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hacking, datalekken, ongeautoriseerde toegang of systeeminbreuken, ongeacht of deze systemen van TSCC of derden betreffen.
5. De werking van de software en het EMS kan afhankelijk zijn van diensten, systemen en infrastructuur van derden, waaronder netbeheerders, cloudproviders en hardwareleveranciers. TSCC is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of storingen die hieruit voortvloeien.
6. Het EMS kan automatische aansturing, berekeningen, aanbevelingen of optimalisaties uitvoeren. Deze output is uitsluitend ondersteunend van aard. Alle beslissingen op basis hiervan worden genomen door of namens de klant en blijven volledig voor rekening en risico van de klant.
7. TSCC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
  - a. het niet behalen van besparingen, opbrengsten of rendement.
8. De klant blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor:
  - a. het gebruik en de configuratie van het systeem;
  - b. energiebeheer en laadstrategie;
  - c. de juistheid van ingevoerde gegevens en instellingen;
  - d. de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
9. TSCC is gerechtigd de software en het EMS van tijd tot tijd aan te passen, te updaten of te wijzigen zonder voorafgaande toestemming van de klant. TSCC is niet verplicht om specifieke functionaliteiten in stand te houden.
10. TSCC is gerechtigd de toegang tot de software of het EMS geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien:
  - a. de klant zijn verplichtingen niet nakomt;
  - b. sprake is van veiligheidsrisico's;
  - c. onderhoud of technische aanpassingen noodzakelijk zijn.
11. TSCC is gerechtigd om (geanonimiseerde) data uit het systeem te gebruiken voor analyse, optimalisatie en productverbetering. TSCC staat niet in voor permanente opslag of beschikbaarheid van data, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12. Netcongestie & Capaciteit,  
Geen garantie op:
  - a. netcapaciteit;
  - b. laadsnelheid;
  - c. beschikbaarheid aansluiting.Het systeem kan beperkt functioneren door externe netbeperkingen.
13. Opbrengst & Performance,  
Geen garantie op:
  - a. energieopbrengst;
  - b. financieel rendement (ROI)Dit is afhankelijk van: zon, gebruik en softwareconfiguratie.
14. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - a. netbeheerdebeslissingen, installateurs, leveranciers
15. en softwarepartners.
16. TSCC is nimmer aansprakelijk voor beslissingen genomen op basis van door het systeem gegenereerde data, adviezen of aansturing.

### **Artikel 13 Data en Privacy**

1. TSCC mag systeemdata gebruiken voor:
  - a. monitoring
  - b. optimalisatie
  - c. analyse
2. Data wordt niet als bedrijfskritisch gegarandeerd opgeslagen.
3. De klant blijft eigenaar van eigen data.

### **Artikel 14 Onderhoud en support**

1. Onderhoud vindt alleen plaats indien schriftelijk overeengekomen.
2. Reactietijden zijn indicatief.
3. Storingen door (toedoen van) derden vallen buiten de scope.

### **Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud**

1. TSCC blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van TSCC op grond van wat voor met TSCC gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan TSCC zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien TSCC een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft TSCC het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

### **Artikel 16 Prijzen**

1. Alle prijzen die TSCC hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- en/of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Partijen komen voor een dienstverlening door en/of product van TSCC een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
3. TSCC heeft het recht de prijzen aan te passen volgend op eventuele prijsstijgingen van leveranciers van, onder andere, gebruikte materialen, transport en/of valuta.
4. Voorafgaand aan de ingang ervan zal TSCC prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

### **Artikel 17 Betalingen en betalingstermijn**

Tussen TSCC en de klant geldt met betrekking tot de betaling het volgende:

1. De klant betaalt declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan TSCC, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat TSCC de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. TSCC behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Artikel 18 Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Wanneer de klant in betalingsverzuim is, is hij rente, buitengerechtigde incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan TSCC.

2. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag TSCC zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. In een uiterste geval is TSCC gerechtigd het recht van reclame in te roepen waarbij de kosten voor het retourneren van het product voor de klant zijn.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van TSCC op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TSCC, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan TSCC te betalen.

### **Artikel 19 Aansprakelijkheid en Garantie**

1. TSCC is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien TSCC aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. TSCC is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet/winst, waardevermindering of verlies van producten, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.
5. Indien TSCC op enig moment om wat voor reden dan ook aansprakelijk gesteld wordt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het onderdeel met een maximum van €100.000,- .
6. Indien en voor zover de klant enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en TSCC te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.
7. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of overeenkomst is TSCC in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van TSCC het gevolg is van:
  - a. arbeids-ongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
  - b. tekortschieten van hulppersonen;

- c. transportmoeilijkheden;
  - d. brand en verlies van te verwerken onderdelen;
  - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals import-verboden of handelsverboden;
  - f. gewelddadige of gewapende acties;
  - g. storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van TSCC of derden.
8. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal TSCC, teneinde daaruit voor de klant voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken, die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.
9. De klant vrijwaart TSCC tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de klant blijft.
10. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor TSCC enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.
11. Afhankelijkheid derden:
- a. opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor: netbeheerder-beslissingen, installateurs, leveranciers en softwarepartners.
12. TSCC is nimmer aansprakelijk voor beslissingen genomen op basis van door het systeem gegenereerde data, adviezen of aansturing.
13. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
14. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

## **Artikel 20 Intellectueel eigendom**

1. TSCC behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, EMS, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. TSCC heeft het uitsluitend recht tot verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
3. De door TSCC aan de klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken blijven van TSCC en mogen niet door de klant worden gebruikt voor welke doeleinden dan ook.
4. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TSCC (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
5. Het is de klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van TSCC gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TSCC en onverminderd het bepaalde bepaalde in de leden 5 en 6.
6. TSCC is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van TSCC vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
7. Het gebruiksrecht van de klant met betrekking tot de door TSCC ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de overeenkomst is vastgelegd.
8. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de klant verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De klant zal de programmatuur niet wijzigen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
9. TSCC is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de overeenkomst zijn ontstaan.
10. Indien TSCC een octrooi als bedoeld in lid 9 verkrijgt, verleent hij om niet aan de klant een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding.

11. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de klant toestemming aan TSCC vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien TSCC tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.
12. Reverse engineering is verboden.

### **Artikel 21 Verzekeringen**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand-, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - a. geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - b. zaken van TSCC die bij de klant aanwezig zijn
  - c. zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van TSCC de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, is de klant gehouden op eigen kosten een installatie/montage verzekering en een CAR-verzekering (construction all risk) af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

### **Artikel 22 Vrijwaring**

De klant vrijwaart TSCC tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door TSCC geleverde producten en/of diensten.

### **Artikel 23 Klachten**

1. De klant heeft 14 dagen voor acceptatie of bezwaar.
2. Bij geen reactie geldt automatisch acceptatie en vervallen eventuele rechten.

### **Artikel 24 Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan TSCC.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling TSCC ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Artikel 25 Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van TSCC vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 26 Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer TSCC toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door TSCC niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TSCC in verzuim is.
3. TSCC heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt (wanbetaling, faillissement), dan wel indien TSCC kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Artikel 27 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Artikel 28 Wijziging algemene voorwaarden**

1. TSCC is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

### **Artikel 29 Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van TSCC.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 30 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TSCC bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel 31 Rangorde**

Bij conflict geldt de volgende volgorde:

1. Overeenkomst
2. Offerte
3. Algemene voorwaarden

**Artikel 32 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten of de uitvoering daarvan worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.

Versie 1.5 | 05-2026